

SEMINÁRIO INTERNACIONAL

Gestão de Excelência nas Instituições do Sector Solidário



Hotel Cinquentenário em Fátima - 20 de Março de 2010

Neste Seminário Internacional pretende-se colocar à disposição dos dirigentes e quadros técnicos das IPSS conhecimentos e experiências que lhes permitam gerir melhor, com mais eficiência e menos custos. A sustentabilidade financeira das Organizações passa pelas estratégias de gestão.

Programa

- 9H30 **Entrega de documentação e sessão de abertura**
- 10h00 **Instrumentos Essenciais na Gestão de Excelência nas IPSS – Uma visão internacional**
- 11h15 **Intervalo para café**
- 11h30 **Vantagens da Certificação de Qualidade – Experiências concretas
Os níveis A, B e C da Certificação de Qualidade da Segurança Social**
- 12h45 **Intervalo para almoço**
- 14h30 **A gestão dos recursos humanos – Liderar, Avaliar, Motivar**
- 15h45 **A Comunicação e a Internet: vantagens e riscos
Uma experiência concreta de comunicação através de um Web site numa IPSS**
- 16h30 **Intervalo para café**
- 17h00 **A gestão documental – eliminar o papel e reduzir custos
Redução da Factura Energética das Instituições. Práticas de poupança.**

Sobre os oradores

J. Vidal Garcia Alonso - Director de “Aliança para o Desenvolvimento” (ALIDES) de Madrid. Autor do livro “Instrumentos para la Gestión de la Calidade en las ONG: Perspectiva Internacional”.

Padre José Carlos Veloso - Dirigente de Instituições Particulares de Solidariedade Social, principal dinamizador do projecto Igualdade do qual resultou a certificação de qualidade de seis Instituições.

Marina Teixeira - Técnica superior do Instituto de Segurança Social e especialista em qualidade.

Pedro Matos - Professor convidado da Universidade Católica (Lisboa) e do ISCTE. Especialista em gestão e liderança.

Custódio Oliveira - Consultor de comunicação e director da Omnisinal. Dirigente de uma IPSS.

José Maria Costa - Fundador e director da IPSS – Associação de Moradores das Lameiras. Gestor do Web site da Instituição.

Raul Oliveira - Docente da Faculdade de Engenharia de Universidade do Porto, especialista em gestão documentos por meios informáticos. Gestor da empresa IPortal+.

Tiago Vasconcelos - Administrador da empresa I-SETE, especialista em eficiência energética e energias renováveis.

Inscriva-se já. Pode fazer-lo via CTT, via fax pelo 226 094 053 ou via email para geral@omnisinal.pt.

Efectue o pagamento através do envio de cheque para Omnisinal, Praça do Bom Sucesso, 61, Sala 601, 4150-146 Porto.

As inscrições serão aceites até ao dia 18 de Março de 2010.
São limitadas respeitando-se a ordem de chegada.

Para qualquer esclarecimento contacte o nosso departamento de Formação Avançada pelo número de telefone 226 005 824 ou pelo telemóvel 916 604 364.

O preço das inscrições

150€+ IVA

130€+ IVA - *Duas ou mais inscrições na mesma organização e estudantes*

AS INSCRIÇÕES SÃO CONSIDERADAS VÁLIDAS APÓS CONFIRMAÇÃO DE PAGAMENTO